

Date: mardi, le 21 octobre 2008

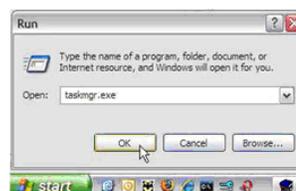
Rev. Date: -

## Remettre SMART

Il y a des cas où SMART peut cesser de fonctionner au même temps que l'icône verte est présente qui indique (normalement) que vous êtes bien connecté(e). Si vous voyez l'icône verte et vous savez déjà que ce n'est pas un problème de la configuration d'alimentation du PC, vous devriez arrêter SMART et le relancer en utilisant le processus suivant.

### Première étape : Lancer le gérant des tâches

Cliquez sur le menu « Démarrer » et choisissez « Exécuter ». Tapez « taskmgr.exe » et cliquez sur « OK » ou appuyez sur « Entrer ».



#### IntegraLink

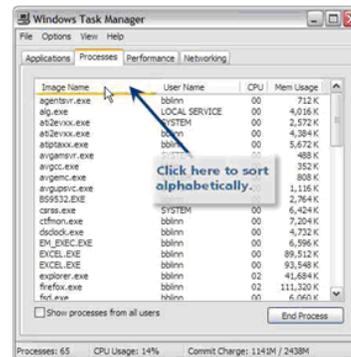
4635 Trueman Blvd., Suite 100  
Hilliard, OH 43026

C:\Users\blinnw\Documents\IntegraLink1\Documentation\updated-french\resetting smart.doc

t 614.324.7800  
f 614.324-7801

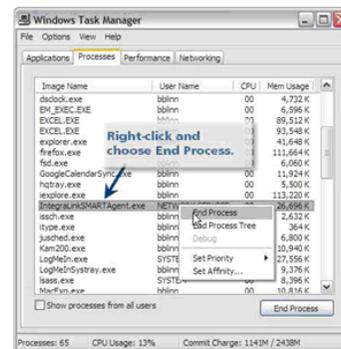
## Deuxième étape : Trier la liste

Cliquez sur l'onglet qui est marqué « Processus » et puis cliquez sur le titre de la colonne « Nom d'Image » pour trier par nom.

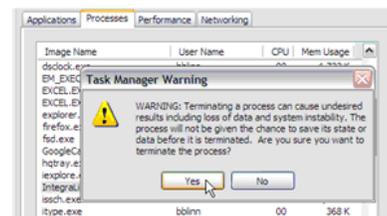


## Troisième étape : Trouver et terminer le processus

Trouvez IntegralLinkSMARTAgent.exe et cliquez à droite.



Choisissez « Terminer le processus » et puis cliquez sur « Oui » pour accepter l'avertissement.



## Quatrième étape : Trouver et terminer le GUI

Arrêter le service ne ferme pas le GUI (Graphic User Interface) qui affiche l'icône SMART verte. Trouvez SMARTAgentGUI.exe et cliquez à droite.

