integra LINK

Date: Vendredi, 18 Février 2011

Installer IntegraLink SMART 1.1.15

À propos d'IntegraLink SMART

La technologie SMART offert les avantages de sécurité d'un VPN sans ses inconvénients. On peut installer SMART sur n'importe quel PC au concessionnaire qui est capable de se connecter au système de gestion des données. Une fois installé, SMART crée une connexion sécurisée entre votre système et celui d'Integralink. Cette connexion n'est pas visible à personne en dehors du concessionnaire car le logiciel se connecte au serveur Integralink au lieu de faire l'inverse.

L'entreprise IntegraLink

Etabli en 1998, IntegraLink a joint The Cobalt Group en 2000 et à été acheté par ADP en 2010. L'entreprise faire la collecte des données pour plus de quarante types de systèmes de gestion des données qu'on s'en sert à plus de 15,000 concessionnaires partout dans l'Amérique du Nord. IntegraLink est un pourvoyeur fidèle pour quatre des cinq OEMs les plus grands et de nombreux pourvoyeurs de service et marketing automoteur.

Les exigences de système pour installer SMART

- On peut installer SMART sur n'importe quel PC ayant Windows 2000, 2003 Serveur, XP, Vista ou Windows 7.
- Le PC doit être capable d'accéder votre système de gestion des données et de rester connecté à Internet tout le temps.
- SMART prend environs 1 Mo de mémoire du disque dur.
- Le PC doit avoir installé Net Framework de Microsoft. Le fichier Net Framework prend environs 300 Mo du disque dur. Vous pouvez télécharger le fichier du site web Integralink ou Microsoft si Net Framework n'est pas déjà installé.
- Le PC devrait rester allumé tout le temps et les options de gestion d'alimentations ne doit pas être activées (mettre en veille/veille prolongée).

IntegraLink

4635 Trueman Blvd., Suite 100 Hilliard, OH 43026

C:\Users\blinnw\Documents\IntegraLink1\Documentation\updated-french\installing smart 1.15.docx

t 614.324.7800 f 614.324-7801

Le processus d'installation

Le processus d'installation mettra moins de dix minutes si le Net Framework de Microsoft est déjà installé.

Commencer le processus d'installation

Il faut avoir les droits d'administrateur pour installer ce logiciel. Veuillez contacter votre administrateur si vous n'avez pas les droits nécessaires. L'installation échouera si vous continuez sans ces droits.

Veuillez télécharger le fichier d'installation depuis le site web IntegraLink si vous ne l'avez pas déjà fait. Le fichier se trouve ici : <u>http://www.integralink.com/downloads/smart/IntegraLink_SMART_Agent_Installer.msi</u>

Enregistrer le fichier sur le bureau pour que vous puissiez le trouver plus facilement plus tard.

Contacter smart@integralink.com si vous avez des difficultés en téléchargeant ce fichier.

Après avoir téléchargé et enregistré le fichier, cliquez deux fois sur l'icône au bureau.



Certaines versions Windows afficheront un avis de sécurité. Cliquez sur « Exécuter » pour continuer.



Cliquez sur « Next » pour continuer.

Cliquez sur « I Agree » et puis sur « Next ».

Entrez votre nom d'utilisateur et mot de passe fournis par IntegraLink en faisant attention à tous les détails ; il faut qu'ils soient exacts. Vous pouvez copier/coller pour être plus sûr.

Cliquez sur « Next ».

Cliquez sur « Next » ; ne faites pas de changements ici.

Integral ink SMART Agent			- D - X
Welcome to the Integr Wizard	aLink SMAI	T Agent	Setup
The installer will guide you through the computer.	e steps required to in	istali integraLini	k SMART Agent on your
WARNING: This computer program is Unsutherized displication or dishibulio or criminal penalties, and will be prose	protected by copyr n of this program, or cuted to the maxim	ght law and inte any portion of i m extent possil	emational beaties. L may result in servere civil de under the law.
	Cancel] (<8a	ck Next >
Integral ink SMART Agent			
License Agreement		inte	grafink
Please take a moment to read the lice Agree", then "Next". Otherwise click	mie agreement nov "Cancel".	i. If you accept	the terms below, click."1
IntegraLink - SMART Age 060997 Agreement to Terms By downloading and installing either for yourself or on behi- to be bound by its terms an your employer or another en legal authority to bind your a conditions of this annewment 0 I Do Not Ages	nt - End User Li ng this software alf of your emplo d conditions. If thitty, you repress thitty, you repress l. If you do not a @ 1 Agree	cense Agre you agree to yer or anothe you are acce int and warra a entity to the prese to the to	ement - Version
	Cancel	(Ba	ck Nest 200
	1		2
IntegraLink SMART Agent	_		Carlos -X-
IntegraLink Credentia	ls	inte	graLINK
Please enter your user name and pas	oword provided to y	ou by IntegraLie	k.
User Name:			
614.224/s00_MammothMotors Password			
please and			
	Cancel] [<8a	ick Next >
IntegraLink SMART Agent			
Select Installation Fol	der	inte	egra (LINK
The installer will install IntegraLink SM To install in this folder, click "New!". T	ART Agent to the f o install to a differen	ollowing folder. It folder, enter i	below or click "Browse".
Eolder: C: Vhogram Files UntegraLink Unte	grallink SMART Ag	ent's	Browse
Install IntegraLink SMART Agent fo	or yoursell, or for any	one who uses	this computer:
 Everyone Just me 			
	Cancel] [< Ba	ck Next



Cliquez sur « Next » pour continuer.

Vous verrez peut-être un avis de sécurité ; ça dépend de la version Windows.

Cliquez sur « Oui » pour continuer si vous voyez une fenêtre comme celle-ci.

Veuillez patienter pendant que l'installation se termine.

Cliquez sur « Close » une fois que l'installation se termine.

Vous pouvez maintenant supprimer du bureau le fichier d'installation que vous avez téléchargé.

In stallation Oceaniate			
Installation Complete		integ	raLIN
IntegraLink SMART Agent has been	successfully installe	ed.	
Click "Close" to exit.			
		ALL AND METERS	
	cir. tor any critical upr	Gales to the INC I PIG	anework.
Please use Windows Update to che			
Please use Windows Update to che			

Démarrer SMART pour la première fois

Si vous avez installé SMART sur un PC Windows 7 ou Vista, il faut suivre les étapes suivantes :

Vista et Windows 7 seulement:

Cliquez à droite sur IntegraLink SMART Agent dans le menu « Démarrer » dans le dossier « Tous les Programmes » / « IntegraLink » et choisissez « Paramètres ».

Windows 7 et Vista seulement:

Choisissez l'onglet « Compatibilité ».

Cliquez sur « exécuter comme administrateur » pour mettre le crochet à côté.

Cliquez sur « OK ».

N'importe quelle version Windows:

Après avoir installé SMART, il faut lancer le programme pour la première fois.

Ouvrez le menu « Démarrer », « Tous les programmes », trouver le dossier « IntegraLink » et puis cliquez sur IntegraLink SMART Agent.

Vista et Windows 7 seulement:

En lançant SMART, un avis apparaitra. Cliquez sur « Oui » pour continuer.

N'importe quelle version Windows:

Le panneau SMART apparaitra brièvement et se cachera après.

Vous verrez une nouvelle icône ronde au coin en bas de l'écran (à droite). L'icône devrait être verte avec un crochet blanc dedans. Si elle est rouge, SMART n'arrive pas à se connecter à IntegraLink.

Des problèmes de connexion peuvent être causés par des réglages de sécurité du PC, des paramètres pare-











feu ou un nom d'utilisateur ou mot de passe invalide. Veuillez contacter IntegraLink à smart@integralink.com si vous avez des problèmes.

Vous pouvez cliquez deux fois sur l'icône SMART en bas de l'écran pour afficher le panneau de configuration SMART.

Le panneau contient deux parties; la première, c'est la configuration d'utilisateur et la deuxième, c'est le statut du service SMART (on veut que ça soit marqué « running/connected »).

ettings	Log Viewer			
Corfig Integr Co	utation 24 Hub Address: aLink Server Port: User Name Password: Update Interval: cnection Timeout	247.ub01 integratink.com 22 51.1324/2000_MammothMote 51.1324/2000_MammothMote 254 seconds. 58ve	Status SMART Agent Status Z4 Hub Status:	Running Connected Stop Service
onnect	ed to IntegraLink	SMART Agent Service.		Last update was 03m 15s ago

Message Update Interval: 254 se

 2/16/2011 10:02 AM
 Hofmation
 Ubddler Hervel: 254 seconds.

 2/16/2011 10:03 AM
 Hofmation
 Ubddler Hervel: 254 seconds.

 2/18/2011 10:03 AM
 Hofmation
 Tunnel Reverse Ros 2172: 1025 1544 154 23 already cred

 2/18/2011 10:03 AM
 Hofmation
 Tunnel Reverse Ros 2172: 1025 1544 154 23 already cred

Client Instance Parameters Refreshed.

Client Instance Parameters Refreshed Connection Timeout: 60 seconds. Connection Timeout: 60 seconds.

Tunnel Revense Port 3712, 10.25, 184, 194, 23 already created Tunnel Revense Port 3712, 10.25, 184, 194, 23 already created

Last update was 00m 09s ago.

IntegraLink SMART Agent ettings Log Viewer

 Date Time
 Category

 2/18/2011 9:59 AM
 Information

 2/18/2011 9:59 AM
 Information

 2/18/2011 9:59 AM
 Information

 2/18/2011 0:03 AM
 Information

2/18/2011 10:03 AM Information

Connected to IntegraLink SMART Agent Service.

SMART garde une registre de connexion qui aide IntegraLink à déterminer la cause d'un problème potentiel.

L'installation est maintenant complète et SMART sera connecté tout le temps que votre PC est allumé.

Avec Vista et Windows	7. vous verrez un	avis à chaque fe	ois au'on	redémarre le PC.
	, i, iouo ionion un	ario a onaquo n	010 94 011	

Lorsque l'avis s'affiche (Windows 7 et Vista seulement), cliquez sur « Oui » pour continuer.

Vous ne verrez pas cet avis avec d'autres versions Windows.

😗 Use	r Account Control	×
1	Do you want unknown puł	to allow the following program from an blisher to make changes to this computer?
	Program name: Publisher: File origin:	SMARTAgentGUI.exe Unknown Hard drive on this computer
♥ s	how details	Ves No Change when these notifications appear

Confirmer les options de gestions d'alimentation

Afin de maintenir une connexion au serveur IntegraLink, des réglages d'alimentation doivent être désactivés.

Menu Démarrer ▶ Panneau de configuration ▶ Options d'alimentation.



Select the pov this computer. the selected s	wer scheme with the most appropriate settings for Note that changing the settings below will mod cheme.
Power schemes	
/mays on	Save As Delete
Settings for Always On	power scheme
Tum off monitor:	After 20 mins
Tum off hard disks:	Never
System standby:	Never

Les réglages importants sont affichés à droite. Tout sauf l'écran doit être marqué « Jamais ».

Vous pouvez aussi regarder l'onglet "Veille Prolongée » pour vérifier qu'elle n'est pas activée non plus.

Désinstaller IntegraLink SMART

Si vous décider de supprimer SMART, cliquer deux fois sur l'icône SMART et puis sur « Stop Service ».

Après avoir arrêté le service, fermer la boîte, cliquez à droite sur l'icône SMART et choisissez « Exit ».

Dans le panneau de configuration, cliquez sur « Ajouter ou Supprimer des Programmes » et choisissez « IntegraLink SMART Agent ». Cliquez sur « Supprimer ».

Connected to	IntegraLink SMART Agent Service.	Last Updat	e: 00:45
Add our If Cange or Response Regrams	norp (27,000 ms) Connelly nested any set and uplotted Connelly nested any set and uplotted Connelly and any set of uplotted any set of uplotted any set of the Connelly the any set of uplotted any set of the year consider, stat Dampt of Resource.	Sertitive Falance Sine S Land Used Grow M13 Change Core	
Add or	Remove Programs Are you sure you want to remove IntegraLink SMART Age	ent from your con	×
~	Yes No		

ART Agent Status. Z4 Hub Status

Running

Stop Service

at Log Vew

Z4 Hub Address

ptpub01inter

Pot 22

ink.com

Cliquez sur « Oui » pour continuer.

Attendez que le processus se termine. Une fois terminé, la boîte se fermera. SMART est maintenant désinstaller.

IntegraLink SMART Agent
12
Cancel